

**Conditii Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania**

nr. de inregistrare 406 din data de 09.02.2021 ("CS")
la Contractul nr. 100/10/01/03/39506 din data de 09/02/2021 ("Contractul")

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin Dealer: [YLLY TELECOMMUNICATIONS GROUP SRL], cu sediul social în SIBIU, str. ALLEA TIZIAN nr. 5, bl. ____, sc. ____, ap. ____, cod postal ____, sector / judet SIBIU număr de ordine în Registrul Comerțului J32/132/2017, CUI/CIF RO37031731, capital social subscris și vărsat [.....], operator de date cu caracter personal nr. [.....], reprezentat prin BEKER ALEXANDRU denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK" calitate de REPREZENTANT VANZARI

si

"COMUNA SOCODOR" cu sediul social in SOCODOR, str. PRINCIPALA, nr. 1, bl., sc. ____, ap. cod postal ____, sector / judet, ARAD, telefon 0744639068, fax ____, numar de ordine in Registrul Comertului, CUI/CIF 3519330, capital social de ____, cont bancar ____, deschis la ____, reprezentata JURA IOAN

in calitate de REPREZENTANT LEGAL

Cod Client: J0229850130117

Persoana de contact: Dl./Dna JURA IOAN telefon*: 0744639068 e-mail*: primaria@socodor.ro**DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)**

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume* JURA Prenom IOAN

Telefon fix de serviciu ____, Fax de serviciu ____,

Mobil de serviciu* 0744639068 **Email de** primaria@socodor.ro***Date obligatorii**

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**	JURA IOAN			0744639068	primaria@socodor.ro
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ					
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic					

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:☐ **factura in format electronic** (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email:

☒ **factura in format tiparit** (tariful este prevazut in Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: SOCODOR, str. PRINCIPALA, nr. 1, bl., sc. ____, ap. cod postal ____, sector / judet, ARAD

Prevede urmatoarele:

1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contracteaza Serviciile/Extraoptiunile indicate in tabelul de mai jos. Pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune, valoarea finala a Abonamentului Lunar aferent este formata dintr-o componenta fixa (valoarea indicata in tabelul de mai jos, exprimata in Euro, fara TVA), la care se adauga un procent de 3,99% din aceasta, exceptie facand Fixed NetSecurity, Mobile NetSecurity si serviciile Freedom 5 si Freedom Mobile 15. (trebuie sa apara doar daca contractul contine abonamente exceptate)

Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista	Abonament Lunar – Tarif Oferta promotionala*
☒ Net Business	1	Serviciu Acces Internet FTTH – Viteza maxima[descarcare/ incarcare] 1Gbps/500Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 600Mbps/300Mbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 10Mbps/5Mbps;FTTB – Viteza maxima[descarcare/incarcare] 100Mbps/25Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 60Mbps/15Mbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 1Mbps/250kbps;VDSL – Viteza maxima[descarcare/incarcare] 70Mbps/24Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 42Mbps/14Mbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 700kbps/240 ADSL - Viteza maxima[descarcare/ incarcare] 20Mbps/1Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 12Mbps/600kbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 200kbps/10kbps; GSM - Serviciu de date fixe cu suport GSM, cu viteza maxima in 4G/4G+ (LTE/LTE+) de 150 Mbps download si 50 Mbps upload. Traficul de date national poate fi utilizat doar pe raza judetului in care s-a facut instalarea serviciului. Solutie web hosting: un domeniu web cu numar nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2 GB atat pentru website, cat si pentru e-mail, numar nelimitat de casute e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web, 3 licente de Norton Securities Online, IP Static si SLA Advanced. Tehnologie: ADSL, VDSL, FTTB, FTTH, GSM	9.9 Euro	4.95
☒ Voce Premium	2	Serviciu de Telefonie Fixa O linie de acces cu trafic nelimitat in reseaua Telekom Romania si, in reseaua Telekom Romania Mobile, in retelele nationale fixe, retelele nationale mobile si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: X TDM, ☐ VoIP ☐ GSM ☐ Suport standard (VDSL/FTTx);	15,0	5 Euro

		☐ Suport non-standard (IP Fix, Metronet, VPN)		
☒ Mobile 5 Promo S	11	Plan tarifar cu minute si SMS-uri nelimitate in retelele Telekom Romania, in toate retelele nationale si in Roaming Grup 0 (SEE) si minute nelimitate in retelele internationale fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada si Israel si trafic de date national nelimitat inclus in abonament efectuat la o viteza maxima estimata in 4G de 150 Mbps descarcare (downstream) si 50 Mbps incarcare (upstream). Traficul de date national poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (SEE), conform Roaming Avantaj. Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi disponibil la un profil cu rezolutia de maxim 480p si 1,5 Mbps. Abonamentul are active serviciile de Roaming si de efectuare a apelurilor internationale, acestea putand fi dezactivate la cererea expresa a Clientului.	5 Euro	100% Reducere suplimentara valabila 5 luni

* tarif oferit pe intreaga perioada contractuala

**optiuni de voce fixa se vor putea adauga de pana la 10 ori pe un LTP.

(i) Diferenta dintre minutele incluse intr-un Serviciu/Extraoptiune si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform sectiunii urmatoare, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului, daca nu exista o tarification speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraoptiunea contractat/a de Client.

(iii) Licentele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activarii, dupa care vor trece la tariful standard indicat in contractul accesoriu privind contractarea acestora.

(iv) Serviciul New BeOnline Start (serviciul web hosting) din cadrul serviciului de internet fix este oferit cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activarii, dupa care vor trece la tariful standard al acestui serviciu, de 3,10 Euro fara TVA.

(v) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, beneficiile incluse in tipul de Serviciu/Extraoptiune contractat/a de Client vor fi proportionale cu numarul de zile din aceasta perioada.

(vi) Conditile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de acces la Internet fix si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre vitezele reale de transfer de date si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.

(vii) Conditile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de date mobile si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre Viteza maxima estimata reala si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.

(viii) Prevederi privind utilizarea rezonabila a beneficiilor Roaming Global (Business Global 20 – Business Global 55): beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date si nu in conditiile utilizarii preponderent in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date.

Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date, mai mare decat cel national in perioada unei luni de prestatii. In cazul in care timp de 2 luni consecutive se observa acest comportament de consum, incepand cu luna urmatoare de prestatii Telekom isi rezerva dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date urmatoarele suprataxe: 0,5 EUR/min/SMS si 0,10 EUR/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplica incepand cu luna urmatoare celei in care se inregistreaza

un comportament de consum preponderent național (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1 & Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 1 & Grupa 6 Roaming date mai mic decât cel național în perioada unei luni de prestații).

(ix) Mobile NetSecurity: În cazul accesării unui fisier periculos sau a navigării pe un site înșelător sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată. NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin rețeaua mobilă Telekom Romania și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele fixe, rețele WiFi, etc.).

Pentru funcționarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet mobil este securizată prin Mobile NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la rețeaua Telekom Romania de acces la internet mobil. Prezentele CS nu cuprind achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom Romania.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom Romania în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizată prin Mobile NetSecurity.

Mobile NetSecurity este furnizată "ca atare" și nu poate fi oferită vreo garanție ca utilizarea acesteia va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau ca va proteja împotriva oricărui risc sau defectiuni.

Ca orice soluție de securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelilor și stațiilor de lucru, nici funcțiile Mobile NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Telekom Romania nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirectă, incidentala sau rezultanta a datelor și orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzată de Telekom Romania.

Pentru ca funcționarea Mobile NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii de date mobile Telekom Romania / Cartelei SIM careia îi este atașat, Mobile NetSecurity nu va putea acorda protecție conform capabilităților sale în următoarele situații: în cazul în care Cartela SIM nu este conectată la rețeaua de date mobile Telekom Romania (de exemplu: altă rețea decât Telekom Romania), în cazul în care utilizatorul final modifică APN (punct de acces), în conexiunile de tip https (protocol de comunicație destinat transferului de informație criptată prin intermediul WWW) și în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală).

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom Romania le va adăuga celor de mai sus.

Pentru ca Mobile NetSecurity să poată opera și funcționa în mod eficient se vor culege și păstra următoarele informații: numărul total de site-uri web analizate, numărul total de site-uri blocate, numărul de fișiere virusate blocate, numărul fișierelor nocive pe care pe care ați încercat să le descărcați și URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătățire a Mobile NetSecurity, îmbunătățire a securității rețelei de acces internet mobil Telekom Romania și de oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet mobil Telekom Romania.

Mobile NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Telekom Romania.

Telekom Romania are dreptul de a suspenda sau de a înceta Contractul în privința Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile cărora le este atașată, în cazul în care Clientul: nu plătește contravaloarea facturilor emise de Telekom Romania continuând tarificarea Mobile NetSecurity; folosește Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv; transmite conținut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Mobile NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Mobile NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciază reputația Telekom Romania sau a unei terțe parti.

Prevederile Contractului în privința Mobile NetSecurity se completează cu Termenii și condițiile privind acordarea de către Telekom Romania către profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se găsesc la www.telekom.ro/business/netsecurity/.

(x) Fixed NetSecurity: În cazul accesării unui fisier periculos sau a navigării pe un site înșelător sau nesigur, Fixed NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată. Fixed NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin rețeaua fixă Telekom Romania și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele mobile, rețele WiFi, etc.).

Pentru funcționarea Fixed NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet fix este securizată prin Fixed NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la rețeaua Telekom Romania de acces la internet fix, iar adresele DNS configurate pe echipamentele de rețea (routere, modemuri, etc.), trebuie să fie identice cu cele obținute automat. Prezentele CS nu cuprind achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet fix Telekom Romania.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom Romania în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet fix securizată prin Fixed NetSecurity.

Fixed NetSecurity este furnizată "ca atare" și nu poate fi oferită vreo garanție ca utilizarea Fixed NetSecurity va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau ca va proteja împotriva oricăror riscuri sau defectiuni.

Ca orice soluție de securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fisierelor, rețelilor și stațiilor de lucru, nici funcțiile Fixed NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Telekom Romania nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirectă, incidentala sau rezultanta a datelor și orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzată de Telekom Romania.

Pentru ca funcționarea Fixed NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii la internet fix careia îi este atașată, Fixed NetSecurity nu o va putea proteja în următoarele situații: în cazul în care nu îi este atașată o conexiune de acces la internet fix în rețeaua Telekom Romania; în cazul în care Clientul schimbă DNS-urile Telekom Romania (setează manual / suprascrive DNS-urile primite de la Telekom Romania); în cazul în care modem-ul de WiFi asociat conexiunii la internet fix de la Telekom Romania este setat în modul bridge. Dacă modemul respectiv nu este setat în bridge (nu are o setare client atipică), va avea aceeași protecție pe WiFi ca și pe conexiune la internet fix Telekom Romania, practic el iese cu același IP la internet; în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală).

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom Romania le va adăuga celor de mai sus.

Pentru ca Fixed NetSecurity să poată opera și funcționa în mod eficient se vor culege și păstra următoarele informații, pe perioadele de timp corespunzătoare indicate pentru fiecare tip de informație în parte: domeniile accesate/analizate 1 luna și domeniile blocate: 1 luna.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătățire a Fixed NetSecurity, îmbunătățire a securității rețelei de acces internet fix Telekom și oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet fix Telekom Romania.

Fixed NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Telekom Romania.

Telekom Romania are dreptul de a suspenda sau de a înceta prezentul Contract în privința Fixed NetSecurity, pentru toate conexiunile cărora le este atașată, în cazul în care Clientul: nu plătește contravaloarea facturilor emise de Telekom Romania continuând tarificarea Fixed NetSecurity; folosește Fixed NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv; transmite conținut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Fixed NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Fixed NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciază reputația Telekom Romania sau a unei terțe părți.

Prevederile Contractului în privința Fixed NetSecurity se completează cu Termenii și condițiile privind acordarea de către Telekom Romania către profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet fix, care se găsesc la www.telekom.ro/business/netsecurity/.

1.1.2. După consumarea beneficiilor incluse în valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune contractat/a, se aplică următoarele tarife (exprimate în Euro, fără TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Premium	Apel către rețeaua fixă Telekom Romania	0,00
	Apel național către alte rețele fixe	0,00
	Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel către rețeaua mobilă Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel către alte rețele naționale mobile	0,00
	Apel către rețele internaționale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,00
	Zona UE mobil	0,30
Mobile 5 Promo S	Apel în rețelele Telekom Romania	0
	Apel în alte rețele naționale (fixe și mobile), Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	SMS în rețelele Telekom Romania	0
	SMS în alte rețele naționale și Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	Trafic de date național	0

Trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE)/MB dupa depasirea limitei de date	0,0030
Apel international exceptii Zona 1	0,30
Apel international Zona 2	0,45
Apel international Zona 3	0,65
Apel international Zona 4	3,5

(i) Informatii actualizate despre tarife (inclusiv pe destinatii internationale) sunt pe www.telekom.ro, la 1921 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

(ii) Serviciile/Extraptiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. In cazul in care este detectata utilizarea unei Extraptiuni/unui Serviciu in astfel de activitati, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Extraptiunii, cu aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.

(iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fractiunea de minut neinceiat se rotunjeste la un minut intreg. In cazul apelurilor din reseaua mobila, taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.

(iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraptiune de telefonie fixa: mai intai se consuma minutele incluse in Serviciu/Extraptiune, apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces si apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de cont client.

(v) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile si pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

(vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraptiunile Share active la nivel de cont.

(vii) Extraptiunile (atat cele activate la nivel de SIM, precum si cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMSuri / Date). Toate informatiile legate de tarifierea traficului additional: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configuratia planului tarifar activat la nivel de numar.

(viii) Beneficiile incluse in Extraptiuni nu se reporteaza.

(ix) Pentru apelurile/SMS-urile initiale in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (x) Pentru apelurile/SMS-urile initiale in roaming **Grupa 0** catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful additional de 0,0030 Eur/MB fara TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming **Grupa 1** cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiale in roaming **Grupele 2-6**, precum si pentru traficul de date efectuat in **Grupele 2-5** se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(xi) Avand in vedere Serviciile/Extraptiunile contractate si de Perioada minima aferenta acestora, Clientul beneficiaza de o subventie totala sub forma de buget alocat, in valoare de: 422.80 Euro (fara TVA).

2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

(i) Fiecare Serviciu/Extraptiune are o Perioada minima („PM”) proprie, indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraptiuni, cu exceptia situatiei in care, pentru serviciile de comunicatii electronice mobile, la data semnarii prezentelor CS, este in vigoare o Perioada minima contractata anterior de

catre Client in baza Contractului, caz in care PM indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos incepe sa curga de la expirarea respectivei Perioade minime contractate anterior de catre Client.

(ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

(iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespundente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespundente.

(iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(vi) Cu exceptia serviciilor de televiziune digitala si a serviciului de linie telefonica Voce Business Excelent, pentru fiecare dintre Serviciile/Extraoptiunile contractate in baza prezentelor CS, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror quantum este 100% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

(vii) Pentru serviciile de televiziune digitala, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii/ Pachetului de Servicii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror quantum este 50% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii/ Pachetului de Servicii inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune/ Pachet de Servicii in parte.

(viii) Pentru serviciul de linie telefonica Voce Business Excelent, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror quantum este 300 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM, 200 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM si 100 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

3. LOCATIA

Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,Intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Net Business	ADSL21716213	0257358112	
Voce Premium	PACHET60039227 0257358112	0257358112	
Voce Premium	PACHET60040229 0257358100	0257358100	
Mobile 5 Promo S	0758113116		
Mobile 5 Promo S	0758113115		
Mobile 5 Promo S	0744594476		
Mobile 5 Promo S	0751305100		
Mobile 5 Promo S	0728959568		
Mobile 5 Promo S	0751305101		
Mobile 5 Promo S	0744639069		
Mobile 5 Promo S	0744639068		
Mobile 5 Promo S	0751305103		
Mobile 5 Promo S	0751305102		
Mobile 5 Promo S	0751305104		

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII

4.1. Serviciile de acces la Internet se activează, dacă sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Serviciilor în locațiile contractate de Client, în maximum 21 de zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea simultan cu o linie telefonică, sau în maximum 11 zile lucrătoare, dacă se solicită și livrarea prin curier a modem-ului / echipamentului oferit promoțional, sau în maximum 4 zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea peste o linie telefonică deja existentă în locație, de la semnarea prezentelor CS, termen în care Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciilor contractate de Client. În cazul în care în anumite locații resursele tehnice sunt disponibile iar în altele nu, Serviciul va fi activat numai în locațiile în care resursele tehnice sunt disponibile, pentru celelalte locații Contactul încetând în ceea ce privește furnizarea Serviciului fără plata de despăgubiri.

4.2. Lucrare instalare pentru Internetul Fix: tariful este de 25 Euro fără TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.3. Serviciul linie telefonică se activează în maximum 21 de zile lucrătoare de la semnarea prezentelor CS, în cazul instalărilor noi și în maximum 48 de ore de la data semnării prezentelor CS, în cazul migrării de la un plan tarifar la altul.

4.4. Lucrare instalare pentru Vocea Fixă: tariful este de 25 Euro fără TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.5. Serviciul de telefonie mobilă se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentelor CS, dacă acest Serviciu nu este deja activat la data semnării prezentelor CS.

4.6. Lucrare activare pentru serviciul de telefonie mobilă: cu reducere 100%.

4.7. Serviciul de date mobile se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentelor CS.

4.8. Lucrare activare pentru serviciul de date mobile: cu reducere 100%.

4.9. Extraopțiunile se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentelor CS.

5. SPECIFICATII SERVICIU

Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatii Serviciu
Net Business	ADSL21716213	0257358112	Date Acces Internet Nume Utilizator: Parola: Date Webhosting Nume domeniu: Configurare BeOnline http://www.beonline.ro Nume utilizator: Parola:

6. PREVEDERI SPECIFICE

6.1. Serviciul de telefonie fixă. a) Telekom Romania pune la dispoziția Clientului o linie telefonică principală („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La începutul furnizării Serviciului/Extraopțiunii, numărul de telefon îi va fi alocat pentru fiecare LTP și în mod aleator Clientului, care va beneficia de acest număr până la data încetării furnizării Serviciului/Extraopțiunii, exceptând situațiile în care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotația din motive tehnice, cu condiția informării prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicită schimbarea numărului de telefon, în schimbul tarifului aferent (schimbarea numărului de telefon va fi operată în limita posibilităților tehnice ale Telekom Romania). c) În cadrul Serviciului/Extraopțiunii, Clientul beneficiază de: (i) un număr de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistență; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) în versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (în măsura în care tipul aparatului telefonic folosit de către Client pentru recepționarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului număr format (pe baza de cerere); apel în așteptare (pe baza de cerere); redirecționarea imediată a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare (implicit); restricționarea prezentării identității liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile către serviciile de urgență (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identității liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activată restricționarea prezentării identității. În cazul în care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentată numai în cazul în care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre rețeaua fixă Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere naționale și/sau internaționale în cazuri bine justificate (ex. abuz în apelarea numerelor cu tarif special). Totodată, în cazul în care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasă/abuzivă a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent către destinații distincte etc.), Telekom Romania își rezervă dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului și a Extraopțiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului și a Extraopțiunii deplin drept, cu plata de despăgubiri de către Client, fără a fi necesară intervenția instanței judecătorești sau orice altă formalitate prealabilă, printr-o simplă notificare trimisă Clientului în acest sens; și/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu și/sau Extraopțiune Clientului sau de a condiționa furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plăți în avans/plăți intermediare; și/ sau (iii) de a reține orice formă de beneficii oferite Clientului. Dacă identifică sau suspectează o activitate frauduloasă/abuzivă savarsită de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) să suspende furnizarea

tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecătorești sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatar al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica. g) **LIMITARI CU PRIVIRE LA FURNIZAREA SERVICIULUI DE VOCE PRIN INTERMEDIUL NUMEROTATIEI INDEPENDENTE DE LOCATIE** (numere pentru care Serviciul este furnizat, in principal, la puncte terminale fixe, punctul terminal al retelei identificat de numarul respectiv neputand fi asociat unei anumite arii geografice): (i) Spre deosebire de cazul numerotatiei geografice in care furnizarea catre Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) a informatiei de localizare primara in cazul apelurilor de urgenta este asigurata prin introducerea de catre TK a indicativului de arie geografica corespunzator, in situatia utilizarii numerotatiei independente de locatie localizarea apelantului se va realiza exclusiv pe baza informatiilor furnizate verbal de catre Client in momentul primirii apelului de urgenta de catre SNUAU coroborate cu informatiile de localizare detinute de SNUAU și cu informatiile de identificare transmise de TK. (ii) In ceea ce priveste rutarea apelurilor la 112, este posibil ca aceasta sa nu se poata face catre cel mai apropiat dispecerat de urgenta a agentiiilor specializate de interventie. In scopul furnizarii catre SNUAU a unor informatii de identificare valide, in situatia schimbarii locatiei echipamentului terminal, Clientul este obligat sa notifice in scris, in cel mai scurt timp la numarul de telefon 1981 dedicat persoanelor juridice sau prin email la business@telekom.ro cu privire la noua locatie, indicand denumirea Clientului, denumirea strazii, numarul casei/numarul apartamentului, codul postal, denumirea localitatii, denumirea judetului.

Serviciul linie telefonica (voce fixa) pe tehnologie GSM i) Urmare a semnarii prezentului Contract, Clientul va beneficia de Serviciul de voce fixa pe tehnologia 2G / 3G GSM ("Serviciul"). Furnizarea Serviciului pe tehnologia 2G / 3G GSM este disponibila in functie de situarea Locatiei in Aria de Acoperire. Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor natural (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali (constructii etc). (ii) Accesul Clientului la Serviciul de voce se va asigura printr-un Telefon GSM si un SIM pe care este configurat numarul de care beneficiaza deja Clientul. Utilizarea faxului este posibila numai prin intermediul unui adaptor fax pentru care se va oferi un SIM cu un numar distinct, urmare a solicitarii Clientului. (iii) Telekom Romania va furniza Clientului Echipamente TK in regim de chirie sau cu plata integrala, conform prevederilor unui alt act aditional incheiat intre parti in acest sens la data predarii acestora catre Client. Odata cu Echipamentele TK, Clientul va primi o cartela SIM prin intermediul careia va fi furnizat Serviciul si care va avea caracteristicile indicate in respectivul act aditional. (iv) Clientul va utiliza Serviciul doar la Locatia stabilita in Contract; Utilizarea in afara Locatiei stabilita in Contract este considerata utilizare nepermisa si poate atrage dupa sine suspendarea Serviciului sau deconectarea acestuia. In cazul in care Clientul va utiliza un echipament propriu, TKR nu va fi responsabil pentru functionarea Serviciului.

6.2. Serviciul de telefonie mobila prin tehnologia GSM/4G. Serviciul se activeaza per Cartela SIM si permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice in rețeaua Telekom Romania si in rețelele partenere, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Serviciu si Listei de tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de catre Client (prin achizitie de la Telekom Romania sau de la un tert). Odata cu activarea fiecărei Carte SIM, Clientului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizarii Serviciului de telefonie mobila. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la incetarea din orice motiv a Contractului in privinta Serviciului de telefonie mobila, Telekom Romania ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, in cazul in care Clientul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor. Serviciul de telefonie mobila este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (in functie de optiunea Clientului). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologia 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologia 3G (UMTS) este de 21,1 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de 4,6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei 2G (GPRS) viteza Maxima de transfer a datelor este de 200 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload)). Clientul poate beneficia de viteza 4G cat timp se afla in aria de acoperire 4G si are o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil (detalii pe www.telekom.ro). Prin acest Serviciu se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, in Aria de Acoperire - Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali, (constructii etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt mentionate pe www.telekom.ro. 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor

parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

6.3. Serviciul de acces la Internet. a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putând furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se oferă efectiv Serviciul către Client diferă în funcție de soluția tehnică existentă în Locație, și de aria de acoperire în zona unde se află Locația. Prin tehnologiile detaliate există avantajul de a utiliza linia telefonică obișnuită pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezintă tehnologia de acces ce permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru existentă la locația Clientului furnizând largimi de bandă asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezintă o tehnologie de acces similară cu ADSL dar la viteze mai mari de transmitere a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibră optică până la nivelul clădirii în care se găsește locația Clientului, folosind pentru distribuția finală rețeaua de cupru existentă în locația Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibră optică până la Locația Clientului. b) În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului/Extraopțiunii este desființată (nu și suspendată), Contractul în privința Serviciului/Extraopțiunii respective încetează deplin drept la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul/Extraopțiunea se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. c) Politica de Internet a Telekom Romania se află postată pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altei persoane numele de cont și/sau parolă. d) Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. e) Răspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajată exclusiv în legătură cu furnizarea Serviciului și Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania în furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunța Contractul pentru motive care țin de furnizarea echipamentelor oferite în cadrul ofertelor promotionale sau achiziționate de la Telekom Romania odată cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restricționează schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

6.4. Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/EDGE/UMTS/4G. Serviciul de date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului). Viteza maximă de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G/4G+ (LTE/LTE+) 4G este de 150 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maximă de transfer a datelor în cu ajutorul tehnologiei 3G(UMTS) este 21.1 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 4.6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei 2G (GPRS) EDGE viteza maximă de transfer a datelor este de 200 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G cât timp se află în aria de acoperire 4G și are o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe www.telekom.ro). Prin acest Serviciu se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) -, limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe www.telekom.ro. 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biți. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

6.8. Subvenție: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecăruia/fiecareia din Serviciile/Extraopțiunile menționate în tabelul de mai jos, o subvenție în Euro (fără TVA) sub formă de buget ce va putea fi folosit de către Client la achiziționarea de echipamente de comunicații electronice ("Produse"), până la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania în cadrul PM aferente, începând de la data activării fiecărui Serviciu/Extraopțiune contractat/e; valoarea totală a subvenției, cât și defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraopțiune, este evidențiată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Produs	Valoare subvenție
	Net Business	ADSL21716213	19.8 EURO
	Voce Premium	PACHET60039227 0257358112	20 EURO
	Voce Premium	PACHET60040229	20 EURO

		0257358100	
	Mobile 5 Promo S	0758113116	33 EURO
	Mobile 5 Promo S	0758113115	33 EURO
	Mobile 5 Promo S	0744594476	33 EURO
	Mobile 5 Promo S	0751305100	33 EURO
	Mobile 5 Promo S	0728959568	33 EURO
	Mobile 5 Promo S	0751305101	33 EURO
	Mobile 5 Promo S	0744639069	33 EURO
	Mobile 5 Promo S	0744639068	33 EURO
	Mobile 5 Promo S	0751305103	33 EURO
	Mobile 5 Promo S	0751305102	33 EURO
	Mobile 5 Promo S	0751305104	33 EURO
Total Subventie			422.80 EURO

(1) Preturile de referință ale Produselor la care se va aplica subvenția evidențiată în tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficială a Telekom Romania valabilă la data comenzii înaintată de Client, lista poate fi modificată periodic de către Telekom Romania în funcție de practica sa comercială. Suma rambursată după aplicarea subvenției menționate în tabelul de mai sus, reprezentând contravaloarea Produselor achiziționate, va fi evidențiată de Telekom Romania în factura de Servicii și plătită de Client în termenul de plată aferent acestei facturi conform Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, în cazul în care livrarea echipamentelor de comunicații electronice se face prin curier, într-o factură distinctă cu plată ramburs, de către Client, prin curier. TK (2) Clientul înțelege și acceptă că Produsul astfel achiziționat nu are legătură cu furnizarea Serviciilor, nefuncționarea/functionarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind acest Produs neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii TK în furnizarea Serviciilor, astfel cum limitele răspunderii sunt stabilite în Contract. (3) Odată cu Produsul, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție. Factura aferentă pretului Produsului se va emite în Lei, la cursul Leu/Euro de pe factura relevantă. (4) Prin semnarea și/sau stampilarea de către Client a facturii și/sau a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate). Astfel, este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure că solicitarea Produselor, dar și recepționarea lor și semnarea facturilor aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client. (5) Riscurile asupra Produsului se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia prin semnarea și/sau stampilarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente. Proprietatea asupra Produsului se transferă la Client odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și a facturii, dacă valoarea facturată a Produsului este 0 (zero), respectiv la plata integrală a facturii aferente pretului Produsului, dacă factura are o valoare mai mare de 0 (zero). În situația în care Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul contractual, TK va avea dreptul (i) de a suspenda toate Serviciile furnizate Clientului și/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură și/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea Produsului și/sau (iv) de a proceda la blocarea funcționării Produsului și/sau (v) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la Produs, în vederea protejării intereselor sale. (6) În cazul încetării prezentelor CS înainte de expirarea Perioadei minime, Clientul va avea obligația rambursării către TK a valorii integrale a subvenției folosite de Client, aceasta rambursare nereprezentând despăgubire sau penalitate, ci având natura unui beneficiu necuvenit la care TK este îndreptățită a-i fi restituit. Până la data plății integrale a contravalorii subvenției, TK va avea dreptul (i) de a proceda la blocarea funcționării Produsului și/sau (ii) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la Produs, în vederea protejării intereselor sale. (7) Dacă Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul limită, inclusiv rata lunară, TK va avea dreptul de a suspenda Serviciul/toate Serviciile furnizate Clientului, sau de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură. (8) Clientul este de acord că Telekom Romania să transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produs electronic între conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicații electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutele incluse în rețeaua fixă TK sunt disponibile și pentru apeluri către rețeaua Telekom Romania Mobile; după consumarea minutelor incluse, apelurile către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarificate la tariful de listă în Rețea aferent fiecărui tip de Abonament. Dacă nu se prevede altfel în prezentele CS, tariful traficului național, internațional și a traficului excedentărilor minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului.

6.10. Clientul are acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția gratuit și fără niciun mijloc de plată apeluri către 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigură afisarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locatiei de unde Clientul sună. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integrantă din Contract.

6.12. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife care pot diferi de tarifele în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel local și național implementate în rețeaua Telekom Romania nu sunt incluse în

planurile tarifare, inclusiv apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Telekom Romania are incheiate acorduri cu furnizorii de continut. Furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa reglementarilor prevazute in Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract.

7. Dreptul de retragere si incetarea prezentelor CS in cazul exercitarii la termen a dreptului de retragere - in cazul in care prezentele CS au fost incheiat prin mijloace de comunicare la distanta

7.1 In conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicatiile electronice), Clientul beneficiaza de o perioada de 14 zile pentru a se retrage din prezentele CS fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decât (1) cele mentionate la art. 7.4 de mai jos, (2) cele de livrare si a taxelor postale aferente returnarii Produsului catre TK, daca a achizitionat un Produs in baza prezentelor CS (detalii se pot obtine la numarul 1921), precum si (3) cele indicate la art. 7.6 de mai jos.

7.2 Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declaratii scrise neechivoce de exprimare a intentiei de retragere din prezentele CS transmise prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire la adresa sediului social al TK din Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1. Notificarile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate.

7.3 Incetarea prezentelor CS va opera de la momentul la care declaratia neechivoca de exprimare a intentiei de retragere din prezentele CS a ajuns la cunostinta TK si daca a fost formulata de Client in termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentelor CS, pentru Servicii, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercitarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentelor CS, respectiv asupra contractarii Serviciilor.

7.4 In cazul in care Clientul isi exprima dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui sa plateasca contravaloarea Abonamentului proportional cu perioada de folosire a Serviciului, precum si consumul suplimentar realizat in aceasta perioada.

7.5 In cazul in care prin dreptul de retragere Clientul solicita si returnarea Produsului, acesta trebuie predat in maxim 14 zile de la exprimarea in termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar TK va suporta costurile aferente returnarii sumelor platite de Client in legatura cu Produsul in termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

7.6 Clientul raspunde in ceea ce priveste diminuarea valorii Produsului rezultata din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii acestuia. Ca si consecinta, Clientul este obligat sa returneze Produsele in aceleasi conditii in care au fost primite, si cu toate accesoriile incluse. In cazul in care Produsele au fost folosite inaintea returnarii, TK va percepe o despagubire stabilita de la caz la caz, in functie de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare si/sau deteriorare Produsului, despagubire care nu poate depasi contravaloarea acestuia. In cazul avarierii, deteriorarii, defectarii Produsului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsa, Clientul va plati o taxa de degradare Produs. Aceasta taxa variaza in functie de Produs (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concreta se regaseste pe site-ul www.telekom.ro.

Daca Telekom Romania constata ca Produsul nu este returnat in starea in care Clientul l-a achizitionat (ex. prezinta indicii de folosire/fara toate accesoriile si ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificarilor astfel constatate, pana la facturarea integrala a pretului de lista fara activare al Produsului, caz in care Clientul poate opta pentru pastrarea Produsului in schimbul achitarii integrale a pretului de lista fara activare al acestuia (pretul de lista fara activare este pretul de achizitie fara activare de Servicii Telekom Romania, si este mai mare decat pretul de lista cu activare), caz in care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 7.6 de mai sus.

8. TARIFAREA SI ZONAREA APELURILOR INTERNATIONALE DE TELEFONIE MOBILA

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din reseaua de telefonie mobila TELEKOM ROMANIA. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in planul tarifar sau, dupa caz, in servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu

	prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.

Zona 2: Retele mobile Europa	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores

	si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale în Zona 3 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kyrgyzstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania, iar informatiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

9. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
☐ Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
☐ Factura detaliata ocazionala	Factura detaliata completata pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

10. SE ACTIVEAZA/REACTIVEAZA URMATOARELE SERVICII/EXTRAOPTIUNI (EURO FARA TVA):

Nr. crt.	Numar de telefon	Serie Cartela SIM	Plan tarifar	Extraoptiuni/ Perioada Minima/ Data de expirare	Reducere suplimentara la Abonamentul Lunar	Perioada Minima / Data de expirare (zz/ll/aaaa)
	0758113116		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni
	0758113115		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni
	0744594476		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni
	0751305100		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni
	0728959568		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni
	0751305101		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni
	0744639069		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni

0744639068		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni
0751305103		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni
0751305102		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni
0751305104		Mobile 5 promo S		100% Reducere suplimentara valabila 5 luni	29 luni
ADSL21716213		Net Business			24 luni
PACHET60039227 0257358112		Voce Premium			24 luni
PACHET60040229 0257358100		Voce Premium			24 luni

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); **1221** – asistenta deranjamente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); **0219255** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Prezentele CS sunt insotite de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza prezentele CS din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze prezentele CS in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, BEKER ALEXANDRU in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, JURA IOAN declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentelor CS, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentelor CS. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii prezentelor CS si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentelor CS, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentul document, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG”), parte integranta din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

Pentru claritate, in Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentului document se inteleg prezentele CS.

Incheiate astazi, 09/02/2024, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

CLIENT

Telekom Romania

COMUNA SOCODOR

Telekom Romania Communications S.A.

Prin: JURA IOAN

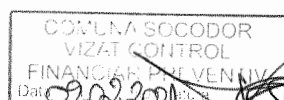
Prin: BEKER ALEXANDRU

(nume si prenume in clar)

(nume si prenume in clar)

In calitate de: REPREZENTANT LEGAL

In calitate de: REPREZENTANT VANZARI



(daca e semnat prin dealer, se vor trece detaliile dealerului si ale reprezentantului sau)